

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### I. ALGEMENE BEPALINGEN

#### 1. Toepassingsgebied van de Algemene Voorwaarden

- 1.1. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke andersluidende overeenkomst tussen de Partijen, zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing op alle Overeenkomsten tussen de Klant en de Leverancier met betrekking tot de verkoop van Producten en/of het verlenen van Diensten.
- 1.2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle toekomstige Overeenkomsten tussen de Leverancier en de Klant, zelfs indien de Leverancier in het kader van toekomstige Overeenkomsten niet uitdrukkelijk naar de Algemene Voorwaarden verwijst.
- 1.3. Door het sluiten van een Overeenkomst ziet de Klant af van de toepassing van zijn eigen algemene aankoopvoorwaarden en bevestigt hij kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden en deze onvoorwaardelijk te hebben aanvaard. Verwijzingen van de Klant naar eigen algemene voorwaarden kunnen in geen geval worden beschouwd als een aanvaarding van de algemene voorwaarden van de Klant door de Leverancier.
- 1.4. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de verschillende contractuele documenten die de Overeenkomst vormen, is de volgorde van voorkeur (in dalende volgorde): (i) de Raamovereenkomst (voor zover van toepassing), (ii) de Bestelbevestiging, (iii) de Algemene Voorwaarden, (iv) de Specificaties.

#### 2. Definities

- 2.1. In de Overeenkomst hebben alle termen met een hoofdletter de volgende betekenis:
  - a. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Bestelling heeft geplaatst en aan wie de Bestelbevestiging wordt gericht;
  - b. **Bestelling:** document dat in wezen overeenstemt met de door de Klant aan de Leverancier gerichte Offerte waarop de door de Klant bij de Leverancier bestelde Diensten en/of Producten zijn vermeld;
  - c. **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
  - d. **Licentievoorwaarden:** de voorwaarden voor de licentie van de door de Leverancier aan de Klant ter beschikking gestelde Software; het ter beschikking stellen van de Software door de Leverancier aan de Klant is onderworpen aan de bepalingen van de delen I "ALGEMENE BEPALINGEN" en V "SOFTWARELICENTIE" van de Algemene Voorwaarden;
  - e. **Bestelbevestiging:** de bevestiging van de Bestelling die de Leverancier aan de Klant heeft gezonden;
  - f. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Leverancier en de Klant, bevestigd in de Bestelbevestiging, waarop de verschillende contractuele documenten van toepassing zijn: (i) de Raamovereenkomst (voor zover van toepassing), (ii) de Bestelbevestiging, (iii) de Algemene Voorwaarden en (iv) de Specificaties;
  - g. **Raamovereenkomst:** een contractueel document ondertekend door de behoorlijk gemachtigde vertegenwoordigers van beide Partijen in het kader waarvan één of meer Overeenkomsten worden gesloten, ongeacht de benaming die de Partijen aan dit contractuele document geven;
  - h. **Deliverable:** het overeengekomen resultaat (voor zover van toepassing) van door de Leverancier verstrekte Diensten;
  - i. **Intellectuele eigendomsrechten:** octrooien (met inbegrip van octrooiaanvragen, heruitreikingen, splitsingen, verlengingen en uitbreidingen), gebruiksmodellen, auteursrechten, productiegeheimen, handelsmerken, dienstmerken alsook elke andere vorm van bescherming van het intellectuele eigendomsrecht waarin de wet voorziet, met toepassing van de wetten van elke rechtsmacht of van internationale bilaterale of multilaterale verdragen;
  - j. **Leverancier:** JUMO Automation bv, met maatschappelijke zetel te 4700 Eupen, Industriestraße 18, België, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0408.057.719;
  - k. **Vertrouwelijke informatie:** (i) elk document dat of informatie die in tastbare vorm wordt bekendgemaakt tussen de Partijen en duidelijk wordt geïdentificeerd als 'Vertrouwelijk' of 'Exclusief'; (ii) elk ander document dat of informatie die tussen de Partijen op een verbale, visuele of machineleesbare manier, elektronisch of niet-tastbaar wordt bekendgemaakt en waarvan het vertrouwelijke of exclusieve karakter schriftelijk wordt bevestigd binnen tien (10) dagen na de bekendmaking ervan; en (iii) elk document dat of informatie die redelijkerwijze als vertrouwelijk moet worden beschouwd; de Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie of documenten die (i) al op een andere manier dan bekendmaking door schending van de Overeenkomst tot het publieke domein behoort, (ii) de Ontvangende partij al op niet-vertrouwelijke basis ter kennis werd gebracht, (iii) wettelijk door de Ontvangende partij werd ontvangen van een andere bron dan de Onthullende partij, voor zover deze bron niet door een

geheimhoudingsovereenkomst gebonden is aan de Onthullende partij of het deze bron niet op een andere manier verboden is om de informatie door te geven op grond van een wettelijke, contractuele of fiduciaire verplichting, (iv) krachtens de wet openbaar moet worden gemaakt, op voorwaarde dat de Ontvangende partij de Onthullende partij onverwijld schriftelijk op de hoogte brengt van deze verplichting tot bekendmaking om haar toe te laten een beschikking te vragen die deze bekendmaking verbiedt of beperkt;

- l. **Software:** een computerprogramma dat geïntegreerd is in een Product of een Deliverable (inclusief eventueel de documentatie); dit is de uitdrukking, in elke vorm, taal, notatie of code, van een geheel van instructies die tot doel hebben een computer in staat te stellen een bijzondere taak of functie uit te voeren;
- m. **Offerte:** het door de Leverancier aan de Klant gerichte document met vermelding van de Diensten en/of Producten die door de Klant bij de Leverancier kunnen worden besteld;
- n. **Partij/Partijen:** de Klant en/of de Leverancier;
- o. **Product:** het standaardproduct van de Leverancier dat door de Leverancier aan de Klant wordt verkocht onder de voorwaarden van de Overeenkomst; de verkoop van Producten door de Leverancier aan de Klant is onderworpen aan de bepalingen van de delen I 'ALGEMENE BEPALINGEN' en II 'PRODUCTVERKOOP' van de Algemene Voorwaarden;
- p. **Diensten:** diensten in de ruime zin van het woord die door de Klant bij de Leverancier zijn besteld, zoals bevestigd in de Bestelbevestiging, die (i) met name installatie-, implementatie-, ontwikkelings- en/of ondersteuningsdiensten kunnen omvatten en (ii) (voor zover van toepassing) leiden tot de levering van een Deliverable; het verlenen van Diensten door de Leverancier is onderworpen aan de bepalingen van de delen I 'ALGEMENE BEPALINGEN' en III 'DIENSTVERLENING' van de Algemene Voorwaarden;
- q. **Ontwikkelingsdiensten:** Diensten voor de ontwikkeling van Software voor de Klant; het verlenen van Ontwikkelingsdiensten door de Leverancier is onderworpen aan de bepalingen van de delen I "ALGEMENE BEPALINGEN" en IV "LEVERING VAN SOFTWAREONTWIKKELINGSDIENSTEN" van de Algemene Voorwaarden;
- r. **Specificaties:** de technische specificaties van het/de door de Klant bestelde Product, Deliverable en/of Diensten die (i) in een afzonderlijk contractueel document en/of (ii) de Bestelbevestiging staan.

### 3. Sluiting van een Overeenkomst – Offertes

- 3.1. Een Overeenkomst wordt als gesloten beschouwd op het ogenblik van de verzending van de Bestelbevestiging. Een Overeenkomst kan slechts worden gewijzigd mits uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de Partijen.
- 3.2. Offertes van de Leverancier aan de Klant en/of Bestellingen van de Klant zijn niet bindend voor de Leverancier.
- 3.3. Technische gegevens, beschrijvingen en informatie over reclamemateriaal en technische brochures van de Leverancier vormen geen gegevens en beschrijvingen waaraan de Diensten en/of Producten contractueel moeten voldoen, behalve in geval van afwijkende, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de Leverancier.
- 3.4. In de Specificaties wordt zo nauwgezet mogelijk advies gegeven over de toepassingen en technische specificaties van de Producten, Diensten en/of Deliverables. Alle door de Leverancier verstrekte informatie en verklaringen betreffende de verenigbaarheid en de mogelijkheid van toepassing van de Producten en/of Deliverables staat los van de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant om voorafgaand aan het gebruik van het Product en/of de Deliverable de juistheid van het advies te controleren en controles uit te voeren betreffende de verenigbaarheid van het Product en/of de Deliverable met de door de Klant beoogde bestemming.

### 4. Prijzen

- 4.1. De prijzen zijn netto, exclusief taksen, transport, verzekering en verpakking. Ze zijn uitgedrukt in euro.
- 4.2. De prijzen die zijn overeengekomen bij het sluiten van de betrokken Overeenkomst zijn van toepassing, met name de prijzen die zijn vermeld op de Bestelbevestiging. Deze prijzen worden verhoogd met de btw die van toepassing is op de dag van de Dienstverlening en/of de verkoop van Producten. In geval van Dienstverlening en/of verkoop van Producten in het buitenland, kan de prijs worden verhoogd met andere specifieke taksen voor dat land. De door de Leverancier aan de Klant opgegeven prijzen en/of de in de Overeenkomst overeengekomen prijzen zijn slechts geldig tot 31 december van het jaar waarin zij respectievelijk zijn medegedeeld.
- 4.3. Niettegenstaande het voorgaande behoudt de Leverancier zich het recht voor om, wanneer een Raamovereenkomst werd gesloten, zijn prijzen eenzijdig en proportioneel aan te passen na het sluiten van de Raamovereenkomst in geval van een kostenwijziging die verband houdt met de verhoging van de lonen, de prijzen door zijn leveranciers of schommelingen van de wisselkoers. Prijsaanpassingen in

het kader van lopende en toekomstige Overeenkomsten zijn van toepassing tot een maximumbedrag van 80 pct. van de eindprijs en gebaseerd op parameters die de werkelijke kosten weergeven. Deze prijsaanpassingen worden schriftelijk meegedeeld voor de nieuwe prijzen worden toegepast. Indien de Klant zich hiertegen niet verzet binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de nieuwe prijzen, worden deze geacht aanvaard te zijn door de Klant. Overeenkomstig artikel 57 van de wet van 30 maart 1976 houdende reglementering van de prijsherziening is de formule van prijsherziening de volgende:

$P = P_0 (a * (M/M_0) + b * (S/S_0) + c)$ ; waarbij:

- $P$  = Facturatieprijs;
- $P_0$  = Oorspronkelijke prijs op de datum waarop de Raamovereenkomst wordt afgesloten;
- $M_0$  = Waarde van de betrokken grondstof op de datum waarop de Raamovereenkomst wordt afgesloten, zoals vermeld in een erkende officiële bekendmaking;
- $M$  = Waarde van de betrokken grondstof op de datum waarop de Overeenkomst wordt afgesloten, zoals vermeld in een erkende officiële bekendmaking;
- $S_0$  = Referentieloon verhoogd met de sociale lasten van de metaalverwerkende nijverheid (nationaal of gewestelijk gemiddelde te bepalen) zoals erkend door de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie en gepubliceerd door AGORIA op datum van het sluiten van de Raamovereenkomst;
- $S$  = Referentieloon verhoogd met de sociale lasten van de metaalverwerkende nijverheid (nationaal of gewestelijk gemiddelde te bepalen) zoals erkend door de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie en gepubliceerd door AGORIA op datum van het sluiten van de Overeenkomst;
- $a - b - c$ : parameters die de werkelijke kosten weergeven, waarbij elke parameter enkel van toepassing is op het gedeelte van de prijs dat overeenstemt met de kosten die hij vertegenwoordigt, waarbij parameter  $c$  niet lager mag zijn dan 0,20.

4.4. Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk andersluidend akkoord tussen de Partijen, wordt elke Overeenkomst met een waarde van minder dan 125 EUR automatisch verhoogd met 40 EUR administratiekosten.

4.5. Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk andersluidend akkoord tussen de Partijen, zijn de door de Leverancier aan de Klant meegedeelde prijzen voor de Dienstverlening eenheids- en variabele prijzen. Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk andersluidend akkoord tussen de Partijen, is een door de Leverancier aan de Klant meegedeelde totaalprijs voor de Dienstverlening slechts een niet-bindende raming en kan deze niet als een vaste prijs worden beschouwd.

## 5. Betaling

5.1. Voor zover geen andere betalingstermijn is overeengekomen, moeten de facturen van de Leverancier binnen dertig (30) dagen na factuurdatum worden betaald op de maatschappelijke zetel van de Leverancier. Op de op de factuur vermelde vervaldatum is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd aan 12 % per jaar, alsook een forfaitaire vergoeding van 15 % van het factuurbedrag met een minimum van 90,00 EUR. De betalingen door de Klant worden als volgt aangerekend: (i) eerst op de forfaitaire vergoeding en de andere kosten, vervolgens (ii) op de intresten en ten slotte (iii) op de prijs.

5.2. Wanneer de Leverancier aan de Klant bij wijze van commerciële geste een korting voor contante betaling toekent, wordt het bedrag van de korting berekend op basis van het uiteindelijke factuurbedrag (excl. btw) te verminderen met eventuele andere specifieke taksen bij levering in het buitenland.

5.3. Een Partij kan enkel schuldvergelijking toepassen wanneer haar aanspraken gebaseerd zijn op een uitvoerbaar vonnis of op het uitdrukkelijk akkoord van de andere Partij.

5.4. Indien (i) de Klant een vervallen factuur niet betaalt of een bepaalde betalingstermijn overschrijdt of indien (ii) de Leverancier verontrustende informatie over de kredietwaardigheid of financiële draagkracht van de Klant verkrijgt (bv. een cheque van de Klant is niet gedekt, de Klant bevindt zich in een situatie van kennelijk onvermogen, een faillissementsprocedure is lopende, werd aangevraagd, ingediend of uitgesproken ten aanzien van de Klant), heeft de Leverancier het recht om in één keer alles te vorderen wat de Klant hem verschuldigd is en/of daaromtrent een zekerheid (garantie) te eisen, alsmede in de toekomst uitsluitend tegen vooruitbetaling of zekerheidsstelling Diensten te verlenen en/of Producten te verkopen. Bovendien is de Leverancier gerechtigd alle verdere Dienstverlening en/of verkoop van Producten aan de Klant op te schorten en/of de Overeenkomst te beëindigen zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige opzegtermijn of schadevergoeding.

## 6. Levering

6.1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, is elke levering van de Leverancier aan de Klant 'ex works' (EXW) in overeenstemming met de bepalingen van de Incoterms (jongste uitgave).

6.2. De door de Leverancier meegedeelde leveringstermijnen voor Producten of Diensten zijn strikt indicatief.

- 6.3. Elke eventueel tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen leverings-/prestatie termijn begint pas te lopen nadat de Leverancier in het bezit is gesteld van alle informatie en documenten die nodig zijn voor de uitvoering van de levering/prestatie.
- 6.4. Zelfs indien uitdrukkelijk een leverings-/prestatie termijn werd overeengekomen, verleent een laattijdige levering/prestatie of de materiële onmogelijkheid om de levering/prestatie uit te voeren geen recht op schadevergoeding ten laste van de Leverancier, noch een recht voor de Klant om de ontvangst van de levering/prestatie te weigeren, noch een recht om de Overeenkomst te beëindigen ten nadele van de Leverancier.
- 6.5. De tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen leverings-/prestatie termijnen zijn van toepassing voor zover de Klant actief meewerkt.
- 6.6. Wanneer de Klant in gebreke blijft een beroep te doen op de Producten/Diensten, Producten in ontvangst te nemen of mee te nemen of enige vertraging in de levering/prestatie veroorzaakt, heeft de Leverancier het recht, onverminderd zijn andere rechten, een vergoeding te eisen voor de kosten die eruit voortvloeien. Bovendien wijst de Leverancier elke aansprakelijkheid af voor Producten en/of Deliverables die hem zijn toevertrouwd en die niet door de Klant worden overgenomen.

## 7. Vervoer, Verpakking, Overdracht van risico's en eigendom

- 7.1. De Producten en/of Deliverables worden vervoerd voor risico van de Klant, zelfs wanneer ze franco worden verzonden. De Klant is exclusief verantwoordelijk voor de controle van de staat van de levering en de geleverde hoeveelheid en moet de Leverancier zo snel mogelijk verwittigen in geval van niet-conformiteit.
- 7.2. Onverminderd andersluidende toepasselijke bindende wetten of wetten van openbare orde, worden de verpakking- en transportkosten door de Leverancier aan de Klant gefactureerd en worden de verpakkingen niet teruggenomen, tenzij anders bepaald.
- 7.3. De Producten en/of Deliverables blijven eigendom van de Leverancier tot de integrale betaling van de prijs. Leverancier.

## 8. Intellectuele eigendom

- 8.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten van de Leverancier die door de Leverancier aan de Klant worden meegedeeld in het kader van een verkoop van Producten, een levering van Producten en/of een Dienstverlening met of zonder levering van Deliverables, evenals alle correcties daaraan blijven de exclusieve eigendom van de Leverancier. Elke reproductie of elk gebruik ervan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier is uitdrukkelijk verboden en kan aanleiding geven tot een verzoek tot schadevergoeding van de Leverancier, evenals tot de toepassing van een andere sanctie naar keuze van de Leverancier.
- 8.2. De Overeenkomsten strekken niet tot:
  - a. overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten van de Leverancier aan de Klant;
  - b. overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde;
  - c. toekenning van uitvoerings-, gebruiks- of verkooprechten aan een Partij met betrekking tot een door de andere Partij geleverde technologie op een andere wijze of voor andere doeleinden dan die welke uitdrukkelijk zijn toegestaan binnen de toepasselijke grenzen of beperkingen van de licenties; of
  - d. verhindering of beperking van het gebruik van een technologie door de eigenaar ervan, voor welk doel dan ook.

## 9. Garanties

- 9.1. Onverminderd andersluidende dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde, maakt de Leverancier – indien de Producten, Diensten en/of Deliverables gedeeltelijk worden geproduceerd door een andere fabrikant dan de Leverancier – aan de Klant alle garanties, vergoedingen en overdraagbare verhaalsmogelijkheden over die verband houden met de delen van de Producten, Diensten en/of Deliverables die hem door de fabrikant zijn geleverd, met inbegrip van elke garantie of vergoeding voor schending van de intellectuele eigendom.
- 9.2. Een in de Algemene Voorwaarden geboden garantie is alleen geldig in geval van (i) gebruik en onderhoud van het Product en/of de Deliverable in overeenstemming met de aanbevelingen van de Leverancier, (ii) afwezigheid van wijziging van het Product en/of de Deliverable door een andere persoon dan de Leverancier of een door de Leverancier gemachtigde persoon en (iii) gebruik van het Product en/of de Deliverable als een goede huisvader. Elk gebrek veroorzaakt door een onredelijk gebruik door de Klant, alsook de schade veroorzaakt door derden of schade die het gevolg is van een ongeval of een andere vreemde oorzaak, is uitgesloten van de garantie. De garantie dekt evenmin de vervanging van voor verbruik bestemde Producten of Deliverables, noch normale slijtage.
- 9.3. Onverminderd andersluidende dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde, zijn de garanties bepaald in artikelen 9.1, 9.2, 18, 20 en 21 van de Algemene Voorwaarden de enige garanties die de Leverancier biedt en de aangeboden rechtsmiddelen zijn ook de enige rechtsmiddelen

die beschikbaar zijn voor de Klant. De Leverancier biedt geen enkele andere expliciete of impliciete garantie met betrekking tot de in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten, Diensten en Deliverables, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de verhandelbaarheid, de geschiktheid voor een bepaald gebruik of de afwezigheid van namaak.

#### **10. Aansprakelijkheid en schadeloosstelling**

- 10.1.** De hieronder overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing (i) in geval van lichamelijke schade of overlijden van een persoon als gevolg van nalatigheid of een fout van de Leverancier of zijn aangestelden, (ii) in geval van bedrog of (iii) wanneer ze in strijd zijn met dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde.
- 10.2.** De Leverancier kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte, toevallige, punitieve, bijkomstige of gevolgschade, zoals met name verlies van gegevens, vervalsing van gegevens, verlies van winst of inkomsten, omzetverlies, kosten van bedrijfsonderbreking, kosten van terugtrekking en/of herinstallatie, kosten van herbevoorrading, reputatieschade of verlies van klanten, zelfs indien dergelijke schade redelijkerwijze verwacht kon worden.
- 10.3.** Bovendien kan de Leverancier in geen geval aansprakelijk worden gesteld als zijn Producten niet werden gebruikt overeenkomstig hun overeengekomen of normale bestemming.
- 10.4.** De aansprakelijkheid van de Leverancier ten aanzien van de Klant is beperkt tot het equivalent van 100 % (honderd procent) van de door de Klant aan de Leverancier betaalde bedragen in het kader van de Overeenkomst en dit ongeacht de aard van de claim, contractueel, wederrechtelijk, in het kader van een garantie of anderszins.
- 10.5.** De in de voorgaande alinea's bepaalde uitsluitingen van aansprakelijkheid van de Leverancier zijn eveneens van toepassing op de aansprakelijkheid van zijn personeel, zijn medewerkers, zijn aangestelden, zijn consultants, zijn vertegenwoordigers, zijn plaatsvervangers, zijn leveranciers en zijn bezorgers.
- 10.6.** De Klant verbindt zich ertoe de Leverancier te dekken, te verdedigen en te ontslaan van elke aansprakelijkheid in geval van klachten, vorderingen, rechtszaken, rechtsvorderingen, verliezen, aansprakelijkheid, vervolgingen, vonnissen, schade en uitgaven, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – advocatenkosten en -honoraria binnen een redelijke termijn, voortvloeiend uit of in verband met:
- a. de schending van de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde als gevolg van: (1) het voldoen van de Leverancier aan de ontwerpen, specificaties of instructies van de Klant; (2) de wijziging van een Product en/of Deliverable door andere partijen dan de Leverancier of de overeengekomen fabrikant; of (3) het gebruik van de Producten en/of Deliverables in combinatie met andere producten, behalve binnen de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen grenzen;
  - b. schending van artikelen 8, 16 en/of 23 van de Algemene Voorwaarden door de Klant.

#### **11. Aansprakelijkheid voor producten met gebreken**

- 11.1.** Niettegenstaande een andersluidend beding in de Algemene Voorwaarden, komen de Partijen overeen dat de aansprakelijkheid van de Leverancier voor Producten en/of Deliverables met gebreken niet verder beperkt of uitgesloten is dan wat toegelaten is door de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken.

#### **12. Beëindiging van de Overeenkomst**

- 12.1.** Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen de Partijen, treedt de Raamovereenkomst in werking vanaf de datum waarop ze door beide Partijen wordt ondertekend en blijft ze gedurende twaalf (12) maanden van kracht. De Raamovereenkomst is stilzwijgend verlengbaar voor nieuwe opeenvolgende periodes van twaalf (12) maanden, tenzij ze ten minste drie (3) maanden voor de einddatum door een Partij aan de andere Partij bij aangetekend schrijven wordt opgezegd. Deze opzegging heeft geen invloed op de lopende Overeenkomsten.
- 12.2.** Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in de Algemene Voorwaarden, kan elke Overeenkomst zonder schadevergoeding en zonder ingebrekestelling om wettige reden worden ontbonden door een Partij wanneer de andere Partij:
- a. insolvent wordt, niet in staat is om haar vervallen verplichtingen na te komen of een verzoek tot staking van betaling indient;
  - b. de normale voortzetting van haar activiteiten niet meer kan verzekeren;
  - c. een wezenlijke schending van de Overeenkomst begaat en daaraan niet verhelpt binnen dertig (30) dagen nadat deze wezenlijke schending haar aangetekend ter kennis werd gebracht; het niet-naleven, door de Klant, van zijn betalingsverplichting wordt beschouwd als een wezenlijke schending van de bepalingen van de Overeenkomst.
- 12.3.** In geval van opzegging volgens dit artikel:
- a. verbindt de Klant zich ertoe de Leverancier te betalen voor alle gerealiseerde Diensten, alsook de niet voltooide Diensten te betalen naar rato van de gerealiseerde Diensten; en

- b. worden alle aan de Leverancier verschuldigde bedragen voor de Producten onmiddellijk betaalbaar.

### **13. Retour van materiaal**

- 13.1.** Producten en/of Deliverables die voor onderzoek of herstellingen, al dan niet onder garantie, naar de Leverancier worden teruggestuurd, worden op kosten van de Klant verzonden, inclusief verpakings-, transport- en verzekeringskosten.
- 13.2.** De Leverancier kan de ontvangst van dergelijke Producten en/of Deliverables weigeren in geval van niet-naleving van de veiligheidsgegevens betreffende de stoffen die zich in de installaties van de Klant bevinden en die in contact zijn geweest met de teruggestuurde Producten en/of Deliverables.

### **14. Export/import**

- 14.1.** Bepaalde Producten en/of Deliverables, alsook daarmee verband houdende technologieën en documenten, die door de Leverancier worden verkocht, kunnen onderworpen zijn aan de wetten, reglementeringen en decreten betreffende de controle op de uitvoer die van kracht zijn in de Verenigde Staten, in de Europese Unie en/of in andere landen (hierna de 'Exportreglementen'). De Klant verbindt zich ertoe deze Exportreglementen na te leven en de Producten en/of Deliverables, evenals de daarmee verband houdende documenten, niet over te dragen, te verkopen, te exporteren, opnieuw te exporteren of te importeren zonder vooraf een licentie, toelating of vergunning te hebben verkregen, in overeenstemming met de vereisten. De Klant verbindt zich ertoe de Producten en/of Deliverables, alsook de daarmee verband houdende technologieën en documenten, niet te exporteren of opnieuw te exporteren naar een land of een entiteit waarin deze praktijken verboden zijn, met name deze die het voorwerp uitmaken van sancties of van embargo's die worden beheerd door de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Amerikaanse ministeries van Financiën, Handel of Buitenlandse Zaken.
- 14.2.** De Klant verbindt zich ertoe de Producten en/of Deliverables, alsook de daarmee verband houdende technologieën en documenten, niet te gebruiken voor militaire toepassingen, nucleaire, biologische of chemische wapens of raketten die dergelijke wapens kunnen meenemen, noch voor de ontwikkeling van massavernietigingswapens.
- 14.3.** Partijen verbinden zich ertoe mee te werken aan de levering van alle documenten en informatie die nodig zijn voor de uitvoer van de Producten en/of Diensten. In geval van vertraging die verband houdt met het verkrijgen van de documenten en informatie die nodig zijn voor de uitvoer van Producten en/of Diensten, worden de leverings- en prestatie-termijnen met dezelfde termijn verlengd.

### **15. Overmacht**

- 15.1.** Een Partij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst of voor laattijdige levering/prestatie als gevolg van oorzaken buiten haar wil, in de mate van het redelijke. Deze omvatten met name natuurrampen, handelingen of nalatigheden van een Partij (in hoofde van de andere Partij), bedrijfsonderbrekingen, technologische rampen, epidemieën, materiaaltekorten, stakingen, blokkeringen, files, overheidsinterventies, criminele handelingen, overschrijding van de leveringstermijnen of onderbreking van de levering door haar leveranciers en de onmogelijkheid om arbeidskrachten of grondstoffen aan te schaffen in de gewone netwerken.
- 15.2.** Wanneer de levering van het Product of de Dienstverlening zo met meer dan een maand wordt vertraagd, heeft elke Partij het recht, zonder dat de andere Partij hiervoor enige vergoeding verschuldigd is, de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen ten belope van de hoeveelheden waarop de onderbreking van de levering van Producten of de Dienstverlening betrekking heeft.

### **16. Geheimhouding**

- 16.1.** Partijen verbinden zich ertoe (i) de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij strikt geheim te houden, met andere woorden deze Vertrouwelijke Informatie op dezelfde manier te behandelen als haar eigen Vertrouwelijke Informatie, en deze Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij ten minste redelijk te beschermen; (ii) de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij niet mee te delen of bekend te maken, behalve aan haar directeurs, bestuurders, werknemers, onderaannemers, agenten of consultants die deze Vertrouwelijke Informatie nodig hebben om met de Partijen te onderhandelen of om de Overeenkomst uit te voeren; (iii) de partij aan wie de Vertrouwelijke Informatie wordt onthuld te informeren over de strikte geheimhoudingsverplichting krachtens de Overeenkomst; en (iv) de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij niet te gebruiken of het gebruik ervan toe te laten voor andere doeleinden dan die gespecificeerd in de Overeenkomst.

### **17. Algemeen**

- 17.1.** Voor elk geschil dat voortvloeit uit de contractuele relatie tussen de Leverancier en de Klant zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Eupen bevoegd. Behoudens de verplichte toepassing van een andersluidende dwingende wet, is de Leverancier in geval van geschil ook gerechtigd de zaak aanhangig te maken bij de rechter van het rechtsgebied waarin de statutaire maatschappelijke zetel of de woonplaats van de Klant zich bevindt.

- 17.2. Onverminderd de toepasselijke buitenlandse dwingende wetten of wetten van openbare orde, is het Belgisch recht van toepassing op de contractuele relatie tussen de Leverancier en de Klant, met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten voor goederen (Wenen, 11/04/1980).
- 17.3. Wanneer een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst gedeeltelijk of volledig ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar worden verklaard, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen van de Overeenkomst. In dat geval verbinden de Partijen zich ertoe dit gedeeltelijk of volledig ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar beding met terugwerkende kracht te vervangen door een geldig, wettelijk en afdwingbaar beding dat zoveel mogelijk het commerciële en financiële doel van het ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar beding benadert.
- 17.4. De Klant machtigt de Leverancier om de aan hem toevertrouwde Dienstverlening en/of verkoop van Producten geheel of gedeeltelijk uit te besteden. De Klant zal niet rechtstreeks met de onderaannemer van de Leverancier handelen binnen een termijn van een (1) jaar na het einde van de contractuele relatie tussen de Klant en de Leverancier.
- 17.5. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen Partijen, moet de Klant zijn klachten per aangetekende brief met ontvangstbewijs aan de Leverancier meedelen binnen een termijn van vijftien (15) dagen vanaf de ontvangst van de Producten, Diensten en/of Deliverables. Na deze termijn worden de Producten, Diensten en/of Deliverables beschouwd als definitief aanvaard en kan de Klant zich niet meer beroepen op zichtbare tekortkomingen, gebreken en/of non-conformiteiten.
- 17.6. De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen Partijen en vervangt alle voorgaande afspraken met betrekking tot het voorwerp van de Overeenkomst.
- 17.7. Alle verplichtingen onder de Overeenkomst die door hun aard verder gaan dan het einde van de Overeenkomst, blijven van kracht na het einde van de Overeenkomst, met name alle monetaire verplichtingen van de ene Partij tegenover de andere onder de Overeenkomst.
- 17.8. De afwezigheid van bezwaar van de Leverancier tegen een document, mededeling of handeling van de Klant vormt geen verzaking aan enige voorwaarde van de Overeenkomst.
- 17.9. De Partijen zijn onafhankelijk en komen overeen dat de Overeenkomst geenszins een joint venture, een agentuurrelatie of een partnerschap tussen hen tot stand brengt. Geen enkele bepaling van de Overeenkomst kan worden geïnterpreteerd als een relatie die een Partij toelaat in naam van de andere partij op te treden of garanties te geven, behoudens uitdrukkelijke bepaling in de Overeenkomst.

## **II. VERKOOP VAN PRODUCTEN**

### **18. Garanties met betrekking tot de Producten**

- 18.1. Onverminderd art. 9 van de Algemene Voorwaarden en de andersluidende dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde, garandeert de Leverancier voor een duur van een (1) jaar dat de Producten op het ogenblik van de levering (i) materieel in overeenstemming zijn met de Specificaties en (ii) in overeenstemming zijn met de wetten die van toepassing zijn in het vakgebied van de Leverancier.
- 18.2. Indien de Klant zich op deze garantie beroept, is hij verplicht het gebrekkige Product op eerste verzoek van de Leverancier over te maken aan de Leverancier. De Leverancier draagt de transportkosten van het gebrekkige Product voor zover de gebrekkigheid van het Product wordt bevestigd.
- 18.3. De enige rechtsmiddelen van de Klant in geval van schending van deze garantie zijn, naar keuze van de Leverancier, (i) de vervanging van het gebrekkige Product door een nieuw Product dat gratis aan de Klant wordt geleverd of (ii) de terugbetaling van de door de Klant betaalde prijs voor het gebrekkige Product.

## **III. DIENSTVERLENING**

### **19. Verplichtingen van de Leverancier**

- 19.1. Wanneer de Leverancier Diensten verricht voor de Klant, heeft de Leverancier een middelenverbintenis in het kader van de uitvoering van zijn Diensten, behoudens uitdrukkelijke afwijking in de Overeenkomst.

### **20. Garanties met betrekking tot de Diensten**

- 20.1. Onverminderd art. 9 van de Algemene Voorwaarden en de andersluidende dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde, garandeert de Leverancier voor een duur van drie (3) maanden dat de Diensten worden uitgevoerd (i) op een professionele manier en volgens de regels van de kunst, (ii) materieel in overeenstemming met de Specificaties en (iii) in overeenstemming met de wetten die van toepassing zijn op het vakgebied van de Leverancier.
- 20.2. De enige rechtsmiddelen van de Klant in geval van schending van deze garantie zijn, naar keuze van de Leverancier, (i) de kosteloze heruitvoering van de Diensten of (ii) de terugbetaling van de door Klant betaalde prijs voor de niet-conforme Diensten.

### **21. Garanties met betrekking tot de Deliverables**

- 21.1.** Onverminderd art. 9 van de Algemene Voorwaarden en de andersluidende dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde, garandeert de Leverancier voor een duur van drie (3) maanden vanaf de voorlopige oplevering van de Deliverable overeenkomstig art. 22 van de Algemene Voorwaarden dat de Deliverable (i) materieel in overeenstemming is met de Specificaties en (ii) in overeenstemming is met de wetten die van toepassing zijn op het vakgebied van de Leverancier.
- 21.2.** Indien de Klant zich op deze garantie beroept, is hij verplicht de gebrekkige Deliverable op eerste verzoek van de Leverancier over te maken aan de Leverancier. De Leverancier draagt de eventuele transportkosten van de gebrekkige Deliverable voor zover de gebrekkigheid van de Deliverable wordt bevestigd.
- 21.3.** De enige rechtsmiddelen van de Klant in geval van schending van deze garantie zijn, naar keuze van de Leverancier, (i) de vervanging van de gebrekkige Deliverable door een nieuwe Deliverable die gratis aan de Klant wordt geleverd, (ii) de herstelling van de gebrekkige Deliverable op kosten van de Leverancier of (iii) de terugbetaling van de door de Klant betaalde prijs voor de gebrekkige Deliverable.

## **22. Aanvaardingsprocedure van de Deliverables**

- 22.1.** Indien de Leverancier van oordeel is dat de Deliverable voldoet aan alle in de Specificaties geformuleerde criteria, brengt de Leverancier de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De Partijen voeren dan binnen een redelijke termijn de test van voorlopige oplevering uit.
- 22.2.** Indien de test van voorlopige oplevering afdoende blijkt, ondertekenen de Partijen onmiddellijk een protocol van voorlopige oplevering. Indien de test van voorlopige oplevering niet afdoende blijkt, heeft de Leverancier het recht om op zijn kosten de nodige wijzigingen aan de Deliverable aan te brengen en dit binnen een redelijke termijn. De Leverancier brengt de Klant zo snel mogelijk op de hoogte van de uitvoering van de wijzigingen. De Partijen voeren dan binnen een redelijke termijn een nieuwe test van voorlopige oplevering uit. Indien de nieuwe test van voorlopige oplevering afdoende blijkt, ondertekenen de Partijen onmiddellijk een protocol van voorlopige oplevering.
- 22.3.** De Partijen ondertekenen een protocol van definitieve oplevering na het verstrijken van een periode van drie (3) maanden na de voorlopige oplevering, zijnde het einde van de garantieperiode.

## **23. Personeel**

- 23.1.** Indien de Diensten door personeel van de Leverancier (in de ruime zin van het woord) worden verricht op de site van de Klant of op de site van de eindklant, verbindt de Klant zich ertoe:
- a. aan de Leverancier alle relevante richtlijnen en beleidsregels inzake toegang, hygiëne, welzijn, veiligheid en andere te gelegener tijd vóór het begin van de uitvoering van de Diensten over te maken;
  - b. toe te zien op het welzijn (in de ruime zin van het woord) van het personeel van de Leverancier overeenkomstig de toepasselijke wettelijke verplichtingen; en
  - c. ervoor te zorgen dat de Klant of de Eindklant niet vrijwillig of onvrijwillig een band van ondergeschiktheid creëert ten aanzien van het personeel van de Leverancier.
- 23.2.** Indien het personeel van de Klant (in de ruime zin van het woord) zich tijdens de Dienstverlening op de site van de Leverancier bevindt, verbindt de Leverancier zich ertoe:
- a. aan de Klant alle relevante richtlijnen en beleidsregels inzake toegang, hygiëne, welzijn, veiligheid en andere tijdig over te maken;
  - b. toe te zien op het welzijn (in de ruime zin van het woord) van het personeel van de Klant overeenkomstig de toepasselijke wettelijke verplichtingen; en
  - c. ervoor te zorgen dat Leverancier niet vrijwillig of onvrijwillig een band van ondergeschiktheid creëert ten aanzien van het personeel van de Klant.

## **IV. LEVERING VAN SOFTWAREONTWIKKELINGSDIENSTEN**

### **24. Onderwerp**

- 24.1.** De Klant kan de Leverancier informeren over de planning, ontwikkeling en levering van (i) standard Software, (ii) engineering Software, (iii) executive Software en/of (iv) embedded Software.
- 24.2.** De Software kan open source softwarecomponenten bevatten. De Leverancier zal de Klant hierover informeren tijdens de planningsfase of, indien dit later blijkt, tijdens de ontwikkelingsfase.
- 24.3.** De Software kan componenten van software van derden bevatten. De Leverancier zal de Klant hierover informeren tijdens de planningsfase of, indien dit later blijkt, tijdens de ontwikkelingsfase.
- 24.4.** De Software kan componenten van de software van de Klant bevatten. Voor zover van toepassing wordt, ongeacht andersluidende bepalingen in de Algemene Voorwaarden, elke vordering wegens gebreken en aansprakelijkheid van de Klant jegens de Leverancier met betrekking tot dergelijke onderdelen van de software van de Klant uitdrukkelijk uitgesloten.

### **25. Planning**

- 25.1.** Tijdens de planningsfase zal de Klant beroep doen op de Diensten van de Leverancier om de noodzakelijke voorbereidingen te treffen voor de gegevensverwerking en de ontwikkeling van de



Software. Het doel van de planningsdienst van de Leverancier is om op basis van de feiten en de vereisten die tijdens de planningsfase in nauwe samenwerking met de Klant zijn vastgesteld, alle essentiële vereisten overeen te komen in een formeel technisch informatieblad of onder enige andere formele of informele vorm (hierna bekend als de "**Omvang van de Werkzaamheden**"). De Omvang van de Werkzaamheden vormt de basis voor de verdere ontwikkeling van de Software.

- 25.2.** Tijdens de planningsfase zal de Klant aan de Leverancier de nodige informatie verstrekken over de feitelijke status in de geplande toepassingsgebieden, over het bedrijfsbeleid en de procedurele doelstellingen en prioriteiten, en over alle andere specificaties binnen de invloedssfeer van de Klant voor de voorbereiding van de Omvang van de Werkzaamheden. Hiertoe zal gedurende de gehele planningsfase een directe en nauwe afstemming plaatsvinden tussen de door de Leverancier geleverde Diensten en de wensen, voorstellen en instructies van de Klant. De Klant is dus volledig betrokken bij de planningsfase en heeft de mogelijkheid om de Omvang van de Werkzaamheden naar eigen inzicht te beïnvloeden.
- 25.3.** Indien de Leverancier tijdens de planningsfase constateert dat de geplande configuratie moet worden gewijzigd op grond van intussen vastgestelde feiten, eisen en programmatuurkenmerken, zal hij de Klant binnen een redelijke termijn informeren en alternatieve voorstellen doen. De Klant beslist onmiddellijk over eventuele wijzigingen die voortvloeien uit deze instructies en die van invloed zijn op de voorbereiding en de inhoud van de Omvang van de Werkzaamheden.

## **26. Ontwikkeling**

- 26.1.** De Leverancier zal de Software substantieel ontwikkelen op basis van de Omvang van de Werkzaamheden.
- 26.2.** Tijdens de ontwikkelingsfase zal de Leverancier aanvullende programmering uitvoeren, meer bepaald het coderen, testen en integreren. De Leverancier zal de Klant met regelmatige en redelijke tussenpozen informeren over de status van de programmeerwerkzaamheden en de naleving van de vereisten van de Software. Vertragingen en wijzigingsverzoeken worden binnen een redelijke termijn aan de Klant meegedeeld.
- 26.3.** Tijdens de ontwikkelingsfase zal de Klant alle informatie die nodig is om de Leverancier in staat te stellen zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, opnieuw aan de Leverancier verstrekken binnen een redelijke termijn.

## **27. Oplevering**

- 27.1.** Alle ontwikkelde Software is onder voorbehoud van oplevering.
- 27.2.** De Leverancier zal de Klant schriftelijk op de hoogte stellen van de voltooiing en de gereedheid voor oplevering van zijn werkzaamheden.
- 27.3.** De voorwaarden, de procedure en de duur van de oplevering kunnen in de Omvang van de Werkzaamheden worden vastgesteld. Daarnaast kan een gedeeltelijke oplevering van kwantificeerbare gedeeltelijke Diensten worden overeengekomen in de Omvang van de Werkzaamheden.
- 27.4.** De opleveringen en gedeeltelijke opleveringen worden altijd schriftelijk vastgelegd. Na voltooiing van de oplevering zal de Klant de oplevering/ontvangst bevestigen door het opleveringsprotocol mede te ondertekenen. De ontwikkeling van de Software wordt geacht te zijn voltooid veertien (14) dagen na de schriftelijke mededeling van de gereedheid voor oplevering door de Leverancier indien de procedure tot oplevering wordt vertraagd om redenen waarvoor de Leverancier niet verantwoordelijk is.
- 27.5.** Gedurende de periode waarin de Leverancier de fouten verwijdert, wordt de procedure tot oplevering geacht te zijn opgeschort. De Leverancier zal de fouten binnen een redelijke termijn en kosteloos corrigeren (hierna bekend als de "**Correctie**") en zal de Klant op de hoogte brengen van de voltooiing van de Correctie. Daarna wordt de procedure tot oplevering voortgezet. Bijkomende non-conformiteiten zijn geen reden tot weigering van de oplevering.
- 27.6.** Indien de Correctie mislukt ondanks de verzending van een kennisgeving door de Klant aan de Leverancier waarin de Klant de Leverancier een redelijke en adequate termijn toekent en de Leverancier waarschuwt dat het niet corrigeren van de Correctie kan leiden tot beëindiging van de Diensten, heeft de Klant het recht zich terug te trekken uit de ontwikkelingsfase.
- 27.7.** Tijdens de plannings- en ontwikkelingsfase kunnen de Partijen overeenstemming bereiken over de gedeeltelijke aanvaarding van kwantificeerbare deeldiensten die afzonderlijk moeten worden aanvaard overeenkomstig artikel 27, teneinde de goede voortzetting van de ontwikkelingsfase te waarborgen. In voorkomend geval zijn de artikelen 27.5 en 27.6 alleen van toepassing op de gedeeltelijke Diensten die nog niet zijn aanvaard.

## **28. Projectmanagement**

- 28.1.** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen tussen de Partijen, wijzen de Partijen projectleiders aan die tijdens de plannings- en ontwikkelingsfase gemachtigd zijn om bindende verklaringen af te geven over alle zaken die betrekking hebben op het project. De Partijen komen ook regels voor de vervanging van deze projectleiders overeen. De projectleiders houden voortdurend

toezicht op en coördineren de werkzaamheden en houden elkaar tijdens regelmatige vergaderingen op de hoogte van de vooruitgang. De Partijen leggen de bovengenoemde regelingen schriftelijk vast.

- 28.2.** De Partijen zorgen voor voldoende en gekwalificeerd personeel voor de wederzijdse samenwerking. De Partijen zijn zich ervan bewust dat een succesvolle samenwerking in de plannings- en ontwikkelingsfase de actieve deelname van de Klant vereist.

### **29. Vergoeding**

- 29.1.** De vergoeding waarop de Leverancier recht heeft, wordt bepaald in de Overeenkomst. Alle prijzen en/of tarieven zijn exclusief BTW aan het geldende wettelijke tarief op de dag van de uitvoering.
- 29.2.** Tenzij de Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden alle door de Leverancier geleverde diensten vergoed op basis van tijd en materiaal in overeenstemming met de op het moment van de uitvoering geldende "JUMO Servicetarieven". Deze worden als bijlage bij de Overeenkomst gevoegd.
- 29.3.** In geval van onopzettelijk verlies van Diensten of delen van Diensten vóór ontvangst, heeft de Leverancier recht op een vergoeding die overeenkomt met de eerder verleende Diensten.

### **30. Wijzigingen**

- 30.1.** Indien de Klant tijdens de ontwikkelingsfase technische aanpassingen nuttig of noodzakelijk acht, zal de Klant de Leverancier hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. In voorkomend geval bespreken de Partijen de gevolgen van dergelijke wijzigingen voor de inhoud en de uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebrek aan overeenstemming tussen de Partijen over de wijziging en de gevolgen ervan, blijft de oorspronkelijke Overeenkomst geldig.
- 30.2.** Indien de voorwaarden, de inhoud of de Omvang van de Werkzaamheden na het sluiten van de Overeenkomst in onderling overleg worden gewijzigd, kan elke Partij verzoeken om wederzijdse aanpassing van de vergoeding en het tijdschema. De criteria die bij het sluiten van de Overeenkomst worden gebruikt om de prestaties van de Leverancier te beoordelen, zijn in voorkomend geval van toepassing. De Klant is nooit gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen.

### **31. Aansprakelijkheid voor gebreken**

- 31.1.** De Leverancier garandeert dat, op het moment van ontvangst/oplevering, de Software geen materiële gebreken bevat die de werking ervan belet/blokkeert.
- 31.2.** De Klant is zich ervan bewust dat het gezien de stand van de kennis niet mogelijk is om Software te ontwikkelen die volledig vrij is van fouten.
- 31.3.** Onverminderd artikel 31.12 zal de Leverancier alle reproduceerbare fouten in de Software, waarvoor de Leverancier overeenkomstig artikel 31.5 en 31.6 verantwoordelijk is, herstellen.
- 31.4.** De Klant zal de materiële gebreken zoveel mogelijk beschrijven.
- 31.5.** De Correctie wordt naar keuze van de Leverancier uitgevoerd (i) door het oplossen van problemen, (ii) door het in licentie geven van een nieuwe versie van de Software of (iii) door het vaststellen van middelen om de gevolgen van de fout te voorkomen. Een nieuwe versie van de Software dient door de Klant te worden geïmplementeerd, tenzij dit voor de Klant leidt tot aanpassingsproblemen en problemen van ontoereikende conversie/omzetting.
- 31.6.** De Correctie vindt plaats naar keuze van de Leverancier bij de Klant of bij de Leverancier. Indien de Leverancier ervoor kiest om het gebrek bij de Klant te verhelpen, zal de Klant, voor zover nodig, kosteloos zorgen voor een geschikte omgeving en geschikt bedienend personeel om het gebrek binnen een redelijke termijn te verhelpen. De Klant zal de Leverancier de documenten en informatie verstrekken waarover hij beschikt om de Correctie uit te voeren.
- 31.7.** De Klant zal de Leverancier onmiddellijk schriftelijk en gedetailleerd op de hoogte brengen van materiële gebreken.
- 31.8.** Voor de Software die voor test-, demonstratie- of validatiedoeleinden wordt geleverd, is de Leverancier alleen aansprakelijk indien hij het gebrek bedrieglijk heeft verborgen, in geval van letsel aan leven, lichaam of gezondheid en in geval van opzettelijk plichtsverzuim of grove nalatigheid van de Leverancier.
- 31.9.** De aansprakelijkheid voor materiële gebreken omvat niet :
- de defecten die worden veroorzaakt door afwijkingen van het overeengekomen gebruik van de Software zoals gespecificeerd in de documentatie;
  - de incidentele afwijkingen van de overeengekomen functionaliteit voor het overeengekomen gebruik;
  - kleine devaluatie van de ergonomie,
  - Schade als gevolg van foutieve of nalatige behandeling, overmatig gebruik of speciale invloeden van buitenaf, die niet in de Overeenkomst zijn voorzien;
  - ongepaste wijzigingen of uitbreidingen van de Software door de Klant of derden en de gevolgen daarvan.
- 31.10.** In het geval van embedded Software bestaan er alleen klachten over defecten als deze kunnen worden gereproduceerd op de in de Overeenkomst gespecificeerde referentie- of doelhardware. Indien een door

de Klant aangegeven fout niet reproduceerbaar is als gevolg van onjuist gebruik door de Klant of om enige andere reden is uitgesloten van aansprakelijkheid, is de Leverancier gerechtigd de Klant een passende vergoeding in rekening te brengen voor de inspectie en een vergoeding van de daaruit voortvloeiende transport-, reis- en verblijfkosten.

- 31.11.** Indien de door de Leverancier geleverde informatiedragers defect/gebreektig zijn, kan de Klant de Leverancier slechts verzoeken de defecte informatiedragers te vervangen door versies vrij van gebreken.
- 31.12.** Vorderingen tot correctie verjaren na zes (6) maanden vanaf de oplevering. Hetzelfde geldt voor herroeping en vermindering. Deze verjaringstermijn is niet van toepassing indien het toepasselijke recht langere termijnen oplegt in geval van opzettelijke of frauduleuze verzwijging van het gebrek. De wettelijke bepalingen betreffende de opschorting, de stuiting of het verstrijken van de verjaringstermijn blijven onverlet.
- 31.13.** Elke aanspraak van de Klant op vergoeding van de voor de Correctie noodzakelijke kosten, in het bijzonder transport-, reis-, arbeids- en materiaalkosten, is uitgesloten in de mate dat deze kosten worden verhoogd wanneer de Software vervolgens naar een andere locatie dan de vestigingsplaats van de Klant wordt overgebracht, tenzij de overdracht inherent is aan het overeengekomen gebruik ervan.
- 31.14.** Onverminderd artikel 32 zijn andere garantieaanspraken, dan die welke op grond van dit artikel 31 zijn overeengekomen, van de Klant en zijn onderaannemers op de Leverancier, uitdrukkelijk uitgesloten.

## **32. Intellectuele Eigendomsrechten**

**32.1.** Onverminderd artikel 33 en voor zover er tijdens de plannings- of ontwikkelingsfase Intellectuele Eigendomsrechten ontstaan, blijven deze volledig verworven door de Leverancier.

**32.2.** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen de Partijen, is de Leverancier verplicht zijn Diensten vrij van intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van derden (hierna bekend als de "**Eigendomsrechten**") te verlenen en dit uitsluitend in het land van de plaats van de levering. Indien een derde tegen de Klant gerechtvaardigde aanspraken maakt wegens een inbreuk op de Eigendomsrechten door de Software, zoals gemaakt door de Leverancier en zoals conform de Overeenkomst gebruikt/toegepast, is de Leverancier gehouden om binnen de in artikel 31.12 genoemde termijn een van de volgende acties te ondernemen jegens de Klant:

- De Leverancier zal, naar eigen goeddunken en op zijn kosten:
  - een licentie voor de Software in kwestie verkrijgen,
  - het aanpassen zodat de Eigendomsrechten niet langer worden geschonden, of
  - zal de betreffende Software vervangen.

Indien dit voor de Leverancier niet op redelijke voorwaarden mogelijk is, heeft de Klant het wettelijke herroepings- of reductierecht;

- De verplichting van de Leverancier tot het betalen van een schadevergoeding wordt beheerst door artikel 10 van de Algemene Voorwaarden;
  - Voornoemde verplichtingen van de Leverancier bestaan alleen indien de Klant de Leverancier onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt van eventuele aanspraken van derden, indien hij een inbreuk niet erkent en indien hij zich alle verweermaatregelen en schikkingsonderhandelingen voor de Leverancier voorbehoudt. Indien de Klant het gebruik van de Software staakt om verzachtende of andere belangrijke redenen, is de Klant verplicht de derde te informeren dat de staking van het gebruik geen erkenning inhoudt van een inbreuk op de Eigendomsrechten.
- 32.3.** Vorderingen van de Klant zijn uitgesloten indien hij verantwoordelijk is voor de schending van de Eigendomsrechten.
- 32.4.** Voorts zijn aanspraken van de Klant uitgesloten indien de inbreuk op de Eigendomsrechten het gevolg is van specifieke instructies van de Klant, van onvoorzienbaar gebruik van de Software of van een wijziging van de Software door de Klant of van een gebruik van de Software met producten of Software van de Klant die niet door de Leverancier zijn geleverd.

## **33. Intellectuele eigendomsrechten van derden**

**33.1.** Voor zover de Software componenten van derden bevat, blijven de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze softwarecomponenten van derden exclusief eigendom van de fabrikant van de software van derden.

**33.2.** Voor zover de Software componenten van open source software bevat, worden de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot die componenten van de open source software behandeld in overeenstemming met de licentievoorwaarden van die open source software, die de Leverancier aan de Klant zal overdragen.

## **V. SOFTWARELICENTIE**

### **34. Onderwerp**

- 34.1.** Deze Licentievoorwaarden bepalen de voorwaarden voor het verlenen van licenties voor (i) standard software, (ii) engineering software, (iii) executive software en/of (iv) embedded software (hierna gezamenlijk bekend als de "**Software**").
- 34.2.** De Software kan componenten van open source software bevatten. De Leverancier zal de Klant hiervan op de hoogte stellen.
- 34.3.** De Software kan componenten van software van derden bevatten. De Leverancier zal de Klant hiervan op de hoogte stellen.
- 34.4.** De Software kan componenten van de software van de Klant bevatten. Indien dit het geval is, niettegenstaande andersluidende bepalingen in de Algemene Voorwaarden, is elke vordering wegens gebreken en aansprakelijkheid van de Klant jegens de Leverancier met betrekking tot dergelijke softwarecomponenten van de Klant uitgesloten.
- 34.5.** De Partijen komen overeen dat onder standard software wordt verstaan software die geheel of gedeeltelijk door de Leverancier is gemaakt en die op verschillende computerapparatuur kan draaien.
- 34.6.** De Partijen komen overeen dat onder engineering software wordt verstaan software voor engineeringdoeleinden, bijvoorbeeld configuratie, programmering, parametrisering, testen of lancering, die geheel of gedeeltelijk door de Leverancier is gemaakt.
- 34.7.** De Partijen komen overeen dat onder executive software wordt verstaan software voor de besturing van voorzieningen en machines, bijvoorbeeld besturingssystemen, basissystemen, systeemuitbreidingen of computerdrivers, welke geheel of gedeeltelijk door de leverancier is gemaakt.
- 34.8.** De Partijen komen overeen dat onder embedded software wordt verstaan software die geheel of gedeeltelijk door de Leverancier is gemaakt en die slechts op specifieke computerapparatuur kan worden gebruikt.
- 34.9.** De Partijen komen overeen dat onder open source software wordt verstaan software waarvan de broncode openbaar is en die door derden kan worden geraadpleegd, gewijzigd en gebruikt overeenkomstig de voorwaarden van de open source softwarelicentie.
- 34.10.** De Partijen komen overeen dat onder software van derden wordt verstaan software die door een derde fabrikant is vervaardigd en die de Leverancier aan de Klant verhuurt, in licentie of sublicentieert.
- 34.11.** De Partijen komen overeen dat onder demo software wordt verstaan een gratis proefversie van de door de Leverancier aan de Klant ter beschikking gestelde software, doch uitsluitend voor presentatie- of proefdoeleinden, voor tijdelijk gebruik en beperkte toepassing.
- 35. Intellectuele Eigendomsrechten en gebruiksrechten**
- 35.1.** Tenzij de Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, blijven de Intellectuele Eigendomsrechten van de Software volledig eigendom van de Leverancier, onverminderd de artikelen 32 en 33.
- 35.2.** Tenzij de Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen en onverminderd de artikelen 32 en 33, verleent de Leverancier aan de Klant specifieke contractvoorwaarden:
- in het geval van standaardsoftware, één enkele licentie overeenkomstig artikel 36, een meervoudige licentie of een netwerkllicentie overeenkomstig artikel 37, of een onbeperkte licentie overeenkomstig artikel 38;
  - in het geval van engineering software, één enkele licentie overeenkomstig clause 36, een meervoudige licentie of een netwerkllicentie overeenkomstig clause 37, of een onbeperkte licentie overeenkomstig clause 38, maar in alle gevallen in strikte overeenstemming met clause 40;
  - in het geval van executive software, één enkele licentie overeenkomstig artikel 36, een meervoudige licentie of een netwerkllicentie overeenkomstig artikel 37, of een onbeperkte licentie overeenkomstig artikel 38, maar in alle gevallen met strikte inachtneming van artikel 41;
  - in het geval van embedded software, één enkele licentie overeenkomstig artikel 36.
- 36. Enkele licentie**
- 36.1.** De Leverancier verleent de Klant het eenvoudige en niet-exclusieve recht om de Software te gebruiken met de eventueel in de Overeenkomst genoemde apparaten. Software die aan de Klant wordt geleverd, mag slechts op één apparaat tegelijk worden gebruikt.
- 36.2.** Als er meerdere werkstations op een apparaat zijn waarop de Software zelfstandig kan worden gebruikt, dekt de enkele licentie slechts één workstation.
- 36.3.** De Klant heeft het recht om reproducties van de Software te maken die alleen voor veiligheidsdoeleinden mogen worden gebruikt (reservekopieën). Het is de Klant niet toegestaan om kopieën te maken van de verstrekte documentatie. Verder is het de Klant alleen toegestaan de Software te reproduceren onder een meervoudige of onbeperkte licentie.
- 36.4.** Het is de Klant niet toegestaan de Software te wijzigen, te reverse-engineeren of te vertalen, delen ervan uit te pakken, aan te sluiten op andere programma's of er de software van de Klant uit af te leiden.

- 36.5. De Klant is niet gerechtigd om alfanumerieke of andere codes van de gegevensdragers te verwijderen en dient deze ongewijzigd over te dragen aan de reservekopieën.
- 36.6. De Klant verbindt zich ertoe (i) de Software, inclusief de documentatie, zorgvuldig te bewaren om misbruik te voorkomen, en (ii) de inhoud van de Software niet aan derden bekend te maken en de medewerkers die toegang hebben tot de Software te verplichten zich te houden aan de geheimhoudingsverplichtingen en de bestaande gebruiksbeperkingen.
- 36.7. De Leverancier verleent de Klant het herroepbare recht om de aan de Klant overgedragen gebruiksrechten aan derden over te dragen. Indien de Klant de Software met een apparaat heeft aangeschaft, is de Klant alleen gerechtigd de Software met dit apparaat aan derden over te dragen. De Klant zal met de derde partij een schriftelijke overeenkomst aangaan waarbij de derde partij de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst nakomt. Indien de Klant de Software aan een derde in licentie geeft, is de Klant verantwoordelijk voor de naleving van eventuele exportvereisten en ontheft hij de Leverancier van de verplichtingen ter zake.

### **37. Meervoudige licentie of netwerklicentie**

- 37.1. Om de Software op meerdere apparaten of werkstations tegelijk te kunnen gebruiken, moet de Klant een meervoudige licentie hebben. Om een meervoudige licentie te verkrijgen, dient de Leverancier één enkele licentie te verstrekken naast de schriftelijke bevestiging van het aantal toegestane reproducties dat de Klant gerechtigd is te maken uit de Software die onder de enkelvoudige licentie is gelicentieerd.
- 37.2. Onder een meervoudige licentie wordt aan de Klant het eenvoudige, niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht verleend om het in de schriftelijke bevestiging vermeld aantal reproducties van de Software te maken. Hij heeft ook het recht om de reproducties, die in overeenstemming met de bepalingen betreffende de enkelvoudige licenties zijn gemaakt, te gebruiken en deze aan derden in licentie te geven voor gebruik.
- 37.3. Het gebruik van de Software op meerdere apparaten komt overeen met het gebruik van de Software binnen hetzelfde netwerk op meerdere werkstations waarop geen reproducties van de Software worden gemaakt (netwerklicentie). De regels met betrekking tot meervoudige licenties zijn dienovereenkomstig van toepassing op netwerklicenties. Het aantal geautoriseerde werkplekken komt overeen met het aantal geautoriseerde reproducties.
- 37.4. De Klant dient zich te houden aan de reproductie-instructies die de Leverancier hem samen met de meervoudige licentie toestuurt. De Klant houdt de locatie van alle reproducties bij en legt deze op verzoek aan de Leverancier voor. De Klant zal alle alfanumerieke of andere codes van de gegevensdragers ongewijzigd overzetten op alle reproducties.

### **38. Onbeperkte licentie**

- 38.1. Om de Software op een onbeperkt aantal apparaten of werkstations tegelijk te kunnen gebruiken, moet de Klant een onbeperkte licentie hebben. Om een onbeperkte licentie te verkrijgen, moet de Leverancier één enkele licentie verstrekken naast een schriftelijke bevestiging waarin staat dat hij een onbeperkte licentie verleent.
- 38.2. Onder een onbeperkte licentie krijgt de Klant het eenvoudige, niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om een onbeperkt aantal reproducties van de Software te maken zonder tijdslimiet. Hij heeft ook het recht om de gemaakte reproducties te gebruiken in overeenstemming met de regels betreffende enkelvoudige licenties en deze aan derden in licentie te geven voor gebruik.
- 38.3. De Klant dient zich te houden aan de reproductie-instructies die hem door de Leverancier worden toegezonden met de onbeperkte licentie. De Klant houdt de locatie van alle reproducties bij en legt deze op verzoek aan de Leverancier voor. De Klant zal alle alfanumerieke of andere codes van de gegevensdragers ongewijzigd overzetten op alle reproducties.

### **39. Demo software**

- 39.1. De demo software wordt verleend voor tijdelijk en beperkt gebruik conform de voorwaarden van de demo softwarelicentie. Buiten het kader van een dergelijk tijdelijk en beperkt gebruik is het gebruik van de demo software niet toegestaan.
- 39.2. Voor zover wettelijk toegestaan is elke garantie in verband met de demo software uitgesloten, behalve in geval van bedrieglijke verzwijging van een gebrek, letsel aan leven, lichaam en gezondheid en in geval van opzettelijk plichtsverzuim door de Leverancier of bij grove nalatigheid.

### **40. Engineering software**

- 40.1. De Klant heeft het recht zijn eigen programma's of gegevens, die met behulp van de engineering software zijn gemaakt, te verveelvoudigen, te gebruiken of in licentie te geven aan derden zonder licentierechten (hierna bekend als de "**Klanttoepassingen**").
- 40.2. Indien tijdens het beoogde gebruik van de engineering software zoals overeengekomen tussen de Partijen, delen van de engineering software worden geïntegreerd in de Klanttoepassingen, geldt het recht om deze delen van de engineering software zonder licentierechten te verveelvoudigen ook voor

deze delen van de engineering software. De Klant is niet gerechtigd om delen van de engineering software op een andere manier te extraheren.

- 40.3.** Tenzij in de Algemene Voorwaarden anders is bepaald, zijn aansprakelijkheids- of garantieaanspraken van de Klant op de Leverancier uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **41. Executive software**

- 41.1.** Indien de Klant de Klanttoepassingen (ook via de engineering software) integreert in de executive software, zal de Klant vóór elke installatie of andere reproductie van Klanttoepassingen van de Klant, die de executive software of delen daarvan bevatten, of die de Klant verbindt met een kopie van zijn Klanttoepassingen, een licentie verkrijgen overeenkomstig het overeengekomen beoogde gebruik en de geldige catalogus van de Leverancier.

- 41.2.** Indien de Klant voornoemde Klanttoepassingen aan derden in licentie geeft, gelden voor de daarmee samenhangende uitvoeringssoftware de volgende bepalingen: De Klant zal het gebruik van de Software volledig staken, alle op zijn apparaten en entiteiten geïnstalleerde kopieën verwijderen en alle op andere gegevensdragers aanwezige kopieën verwijderen of op verzoek van de Leverancier aan de Leverancier ter beschikking stellen, tenzij de Klant juridisch gezien aan een langere opslagtermijn is gebonden. Elk gebruik van dergelijke opgeslagen kopieën is verboden.

- 41.3.** Dit artikel geeft geen recht op het uittreksel van onderdelen van de executive software.

- 41.4.** Tenzij in de Algemene Voorwaarden anders is bepaald, zijn aansprakelijkheids- of garantieaanspraken van de Klant op de Leverancier uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **42. Open source software**

- 42.1.** Tenzij in de Algemene Voorwaarden anders is bepaald, is dit artikel 42 van toepassing op alle gevallen van licentiëring van de open source software aan de Klant of in het geval dat de Software componenten van de open source software bevat. In het laatste geval is artikel 42 alleen van toepassing op het deel van de componenten van de open source software.

- 42.2.** Ten aanzien van de open source software en de eventueel van de open source software afgeleide software gelden altijd de licentievoorwaarden van de open source software. De Leverancier zal de Klant informeren over het gebruik van de open source software en zal de Klant toegang geven tot de bijbehorende licentievoorwaarden.

- 42.3.** De Klant vrijwaart de Leverancier voor alle aanspraken en kosten/onkosten die voor de Leverancier voortvloeien uit het gebruik van de open source software, tenzij dit in de licentievoorwaarden is verboden.

- 42.4.** De Klant mag de open source software alleen gebruiken, verspreiden, reproduceren en wijzigen in overeenstemming met de voorwaarden van de open source software licentie. Indien de licentievoorwaarden van de open source software niet anders bepalen, wordt een directe overeenkomst en licentieoverhouding gesloten tussen (i) de Klant en/of de eindklant enerzijds en (ii) de oorspronkelijke licentiegever anderzijds.

- 42.5.** Het is de Klant ten strengste verboden om zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Leverancier de door de Leverancier gemaakte Software, of software van derden die geen open source software is, te integreren met open source software of software die is afgeleid van open source software.

- 42.6.** Tenzij in de Algemene Voorwaarden anders is bepaald, maar onverminderd eventuele andere bepalingen in de licentievoorwaarden van de open source software, is elke vordering met betrekking tot een gebrek of aansprakelijkheid van de Klant jegens de Leverancier met betrekking tot de open source software of software die is afgeleid van de open source software uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **43. Software van derden**

- 43.1.** Tenzij in de Algemene Voorwaarden anders is bepaald, is dit artikel 43 van toepassing op alle gevallen van licentiëring van software van derden.

- 43.2.** Met betrekking tot de software van derden en eventuele software die is afgeleid van de software van derden, prevaleren de licentievoorwaarden voor de software van derden altijd.

- 43.3.** De Leverancier zal het bestaan en de licentievoorwaarden van de software van derden in de documentatie vermelden en de licentievoorwaarden van de software van derden ter beschikking stellen.

- 43.4.** De Leverancier zal alle garanties, vrijwaringen en overdraagbare aansprakelijkheidsclaims die door de fabrikant van de software van derden aan de Leverancier worden toegekend, aan de Klant overdragen.

- 43.5.** Tenzij in de Algemene Voorwaarden anders is bepaald, en onverminderd artikel 43.4, is elke vordering met betrekking tot een gebrek of met betrekking tot de aansprakelijkheid van de Klant jegens de Leverancier met betrekking tot de software van derden of de van die derden afgeleide software uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **44. Vergoeding, duur, beëindiging**

- 44.1.** De vergoeding, de duur en het type licentie worden in de Overeenkomst overeengekomen.

- 44.2. Tenzij tussen de Partijen anders is overeengekomen, betaalt de Klant vooraf een vergoeding aan de Leverancier.
- 44.3. Tenzij de Partijen anders zijn overeengekomen, worden de enkele vergunning als bedoeld in artikel 36, de meervoudige vergunning als bedoeld in artikel 37 en de onbeperkte vergunning als bedoeld in artikel 38 voor onbepaalde tijd verleend.
- 45. Softwareondersteuning en -onderhoud**
- 45.1. Alle ondersteuning met betrekking tot de Software, of het nu gaat om preventief of correctief onderhoud, of om enig recht op patches, updates of upgrades, zal afzonderlijk worden bepaald in een overeenkomst voor ondersteuning en onderhoud van software.
- 45.2. Voor zover de Partijen geen overeenkomst voor ondersteuning en onderhoud van software hebben gesloten, wordt de Leverancier door de Klant voor zijn Diensten (advisering, ontwikkeling van software, etc.) vergoed op basis van werktijd.
- 46. Aansprakelijkheid voor gebreken**
- 46.1. De Klant kent de gelicentieerde Software perfect.
- 46.2. De aansprakelijkheid voor gebreken wordt beheerst door de artikelen 10 en 11 van de Algemene Voorwaarden.
- 47. Software-audit**
- 47.1. De Leverancier is gerechtigd het gebruik van de Software door de Klant te controleren (hierna bekend als de "**Audit**"), mits de Leverancier de Audit dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk meedeelt.
- 47.2. Deze Audits vinden plaats tijdens de normale werkuren van de Klant, niet meer dan eenmaal per jaar en gedurende maximaal twee werkdagen. De Klant heeft het recht om de auditors op redelijke gronden te weigeren. Alle industriële en commerciële geheimen van de Klant worden niet openbaar gemaakt. Alle persoonsgegevens worden opgeslagen en beveiligd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. De resultaten van de controle worden vertrouwelijk behandeld en de Leverancier zal de storing van de controle met de bedrijfsactiviteiten van de Klant tot een minimum beperken.
- 47.3. De Klant verbindt zich ertoe om de Leverancier tijdens de Audit bij te staan, om de Leverancier op een redelijke manier te ondersteunen en om de Leverancier voldoende toegang tot informatie te verschaffen.
- 47.4. Bovendien verbindt de Klant zich ertoe om met terugwerkende kracht elke onbetaalde vergoeding te betalen binnen dertig (30) dagen na de schriftelijke aanvraag.
- 47.5. In geval van wanbetaling heeft de Leverancier het recht om de licenties van de Klant en de bijbehorende Overeenkomst voor ernstige gronden ten nadele van de Klant te beëindigen.
- 47.6. De Klant gaat ermee akkoord dat de Leverancier niet aansprakelijk is voor eventuele kosten die de Klant maakt voor assistentie tijdens de Audit.