

JUMO

More than **sensors + automation**



Services & Support

Unsere Dienstleistungen: kompetent, zuverlässig, schnell, flexibel





Kontakt

Tel.: +49 661 6003-0
service@jumo.net

Als Mitglied des ZVEI unterstützt JUMO die Initiative „Services in Automation“ und hat die neue Struktur der Dienstleistungsklassen umgesetzt.

Liebe Leserin, lieber Leser,

seit der Gründung im Jahre 1948 in Fulda hat sich JUMO zu einem erfolgreichen Global Player entwickelt. Heute ist unser Unternehmen auf allen fünf Kontinenten vertreten.

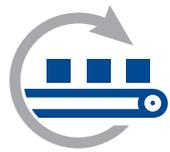
Unsere Produkte messen, regeln und registrieren physikalische und chemische Größen in den unterschiedlichsten Branchen und Aufgabengebieten. Anwenderfreundlich und verlässlich, in jeder gewünschten Variation. Dank hoch qualifizierter Mitarbeiter und stetiger Weiterentwicklung hat sich JUMO auf den Märkten der Welt mit seinen Produkten und Dienstleistungen einen Namen gemacht.

Unsere ausgeprägte Innovationskraft und fortschrittliche Technologien ermöglichen es uns, optimal auf Ihre Anforderungen abgestimmte Lösungen zu bieten.

Basis für die hohe Zufriedenheit unserer Kunden ist die Qualität unserer Produkte. Gewürdigt wird aber auch unser verlässlicher After-Sales-Service und der umfassende Support. Nachfolgend stellen wir Ihnen unsere Kerndienstleistungen rund um die innovativen JUMO-Produkte vor. Sie können darauf zählen – jederzeit und an jedem Ort.

JUMO Services & Support – damit alles passt!

Inhalt



Fertigungsservice

Kundenspezifische Sensortechnik	4
Elektronische Baugruppen	3
Metalltechnik	5



Info & Schulung

Seminare	6
Literatur	7
eLearning-Kurse	7
FAQ	7



Produktservice

Telefon-Support	8
Reparaturdienst	9
Konfigurationservice	9
Software- und Automatisierungslösungen	10
Verbrauchsmaterial/Ersatzteile	10
Vertriebsnetz	11
Download	11



Wartung & Kalibrierung

DAkKS-Kalibrierservice	12
Field-Service	13
Wartungskonzepte und -verträge	13

Produktspektrum	14
------------------------	-----------

Fertigungsservice

Sie suchen einen leistungsfähigen Komponenten- oder Systemlieferanten?

Ob Metalltechnik, elektronische Baugruppen oder passgenaue Sensoren, ob Kleinserie oder Massenfertigung – JUMO ist gern Ihr Partner. Von der Entwicklung bis zur Fertigung bieten wir Ihnen alle Schritte aus einer Hand. In enger Abstimmung mit Ihrem Hause suchen unsere erfahrenen Experten die optimale Lösung für Ihre Anwendung und übernehmen das komplette Engineering.

Anschließend stellt JUMO das Produkt für Sie her. Dabei profitieren Sie von modernsten Fertigungstechnologien und unseren kompromisslosen Qualitätssicherungssystemen.

Kundenspezifische Sensortechnik

Flexibel, schnell und sicher: Maßgeschneiderte Lösungen!



www.sensortechnik.jumo.info



- Entwicklung nach Ihren Anforderungen
- eine Vielzahl von Test- und Prüfanlagen
- Übernahme der Qualifizierung für die Anwendung
- Materialmanagement
- mechanische Prüfung
- thermische Prüfung



- optimale Lösungen für Ihre Anwendung
- durch Tests abgesicherte, hochwertige Produkte
- Engineering (Beratung, Konstruktion)
- Qualitätssicherungssysteme

Elektronische Baugruppen

Umfassende EMS-Dienstleistung rund um die Elektronik!



- Entwicklung
- Design
- Testkonzept
- Materialmanagement
- Produktion
- Logistik und Distribution
- After Sales Service



- über 30 Jahre Erfahrung
- schnelle zuverlässige Lieferzeiten
- modernste Fertigungstechnologien
- Qualitätsprüfung mit neuestem Equipment

Metalltechnik

Kompetenz in Metall!



- Werkzeugbau
- Stanz- und Umformtechnik
- Flexible Blechbearbeitung
- Schwimmerfertigung
- Schweiß-, Füge- und Montage-Technik
- Oberflächentechnik
- Qualitätsmanagement
- alles aus einer Hand durch flexibles Zusammenführen der Technologien



- langjährige Erfahrung
- Systemlieferant für Klein- und Mittelserien
- eigener Musterbau
- Engineering (Beratung, Konstruktion)
- erstklassige Qualität

Info & Schulung

Sie möchten in Ihrem Unternehmen die Qualität der Prozesse steigern oder eine Anlage optimieren? Dann nutzen Sie das auf der JUMO-Website bereitgestellte Angebot und partizipieren Sie am Know-how eines weltweit angesehenen Herstellers. Unter dem Menüpunkt „Services & Support“ finden Sie zum Beispiel ein breit gefächertes Seminarangebot.

Unter dem Stichwort „eLearning“ stehen Videos zu speziellen Themen der Mess- und Regeltechnik zur Verfügung, und unter „Literatur“ finden Sie Wissenswertes für Einsteiger und Praktiker. Dass Sie hier auch die jeweils aktuelle Version gewünschter JUMO-Software, sowie technische Unterlagen zu neuen und älteren Produkten herunterladen können, versteht sich von selbst.

Seminare

Vom Praktiker für den Praktiker – ganz in Ihrer Nähe!



- ! - Grundlagenkurse und Branchenseminare vermitteln wertvolles Basiswissen
 - Gerätekurse zur Konfiguration/Bedienung von JUMO-Geräten
 - Workshops mit hohem Praxisanteil
 - Schulung in hauseigenem Schulungszentrum
 - Seminare ganz in Ihrer Nähe
 - Kurse in Ihrem Unternehmen individuell nach Ihren Wünschen und Anforderungen
-
- ✓ - zeiteffektives Lernen
 - Vermeiden von Inbetriebnahmefehlern
 - Anlagensicherheit durch gut ausgebildetes Personal
 - Das erworbene Wissen hilft bei der Anlagenoptimierung und der Steigerung der Prozessqualität
 - der Seminarinhalt kann mit Hilfe der fachspezifischen Seminarunterlagen nachvollzogen werden

Literatur – Lehrreiches für Einsteiger und Praktiker!



www.literatur.jumo.info

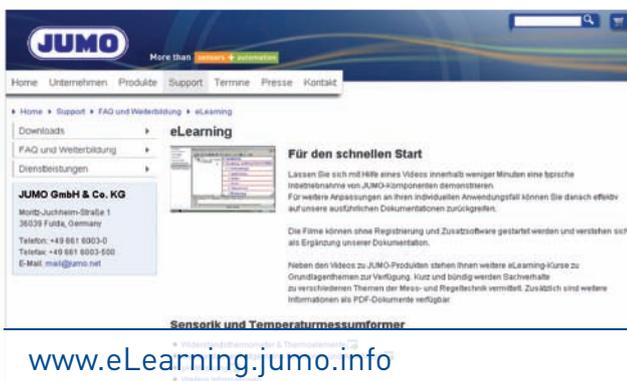


- vielfältige Fachliteratur für Einsteiger und Experten
- praxisnahe Erklärungen, mit vielen Beispielen
- Themen von der Sensorik bis hin zu digitalen Schnittstellen und Bussystemen
- Darstellung der Themen gut strukturiert und herstellernerneutral
- unsere Autoren sind Spezialisten in dem jeweiligen Fachgebiet



- kostenfreier Download im PDF-Format
- in deutscher, englischer und französischer Sprache
- Lieferung über jede Buchhandlung durch ISBN-Nummer
- nützliche Lehrmittel für Schulen und Hochschulen

eLearning-Kurse – Für den schnellen Start!



www.eLearning.jumo.info



- Videos zur Inbetriebnahme von JUMO-Komponenten
- Vermittlung von Sachverhalten der Mess- und Regeltechnik
- Themen von der Sensorik bis zur Anlagen-visualisierungssoftware



- Schnelleinstieg in die JUMO-Gerätetechnik
- zeitsparende Vermittlung von Grundlagenthemen
- Kurse in deutscher und englischer Sprache
- kostenfreies Angebot
- Nutzung ohne Registrierung

FAQ – Antworten zur Theorie und Praxis!



www.faq.jumo.info



- übersichtliche Unterteilung in die Rubriken „Praktische Beispiele“ sowie „Literatur“
- Antworten auf typische Fragen zu JUMO Geräten
- Informationen zu aktuellen und älteren Produkten
- Informationen zu Grundlagenthemen



- Zugriff rund um die Uhr – das ganze Jahr
- in deutscher, englischer und französischer Sprache
- sofortige Anzeige von Lösungsmöglichkeiten
- direkter Verweis zu weiterführender Literatur

Produktservice

Für den kompetenten Support rund um unser Produkt-Portfolio halten wir auf allen fünf Kontinenten ein effizientes Vertriebsnetz vor, auf das unsere Kunden jederzeit zurückgreifen können. Ob Beratung, Produktauswahl, Engineering oder optimale Nutzung unserer Produkte – auch in Ihrer Nähe steht für alle Fragen ein Team kompetenter JUMO-Mitarbeiter bereit. Auch nach Inbetriebnahme können Sie auf uns zählen.

Schnelle Antworten erhalten Sie über unseren Telefon-Support. Muss eine Störung vor Ort behoben werden, steht Ihnen unser Express-Reparaturservice sowie unser 24-Stunden-Ersatzteilservice zur Verfügung. Das gibt Sicherheit!

Telefon-Support

Immer eine kompetente Antwort!



www.telefonsupport.jumo.info

- ! – schnelle und kompetente Unterstützung
- direkte Durchwahl ohne Anwahl einer teuren Servicenummer
- individuelle Unterstützung auch ohne Servicevertrag

- ✓ – Anwendungsberatung und Unterstützung bei der Optimierung
- Unterstützung bei der Bedienung von JUMO-Geräten
- Online-Support direkt zu Ihrem PC
- persönlicher Ansprechpartner

Tel: +49 0661 6003-9135

E-Mail: service@jumo.net

Reparaturdienst

Schnell und kostenoptimiert!



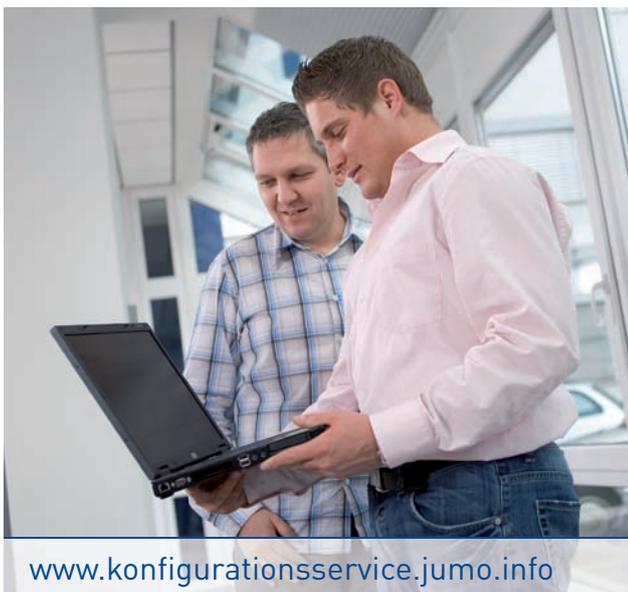
- Express-Service; Reparatur in ein bis zwei Arbeitstagen ohne Mehrpreis
- Nachrüsten von Optionen
- Upgrades/Updates von Hardware und Software
- Sicherung Ihrer kundenspezifischen Konfigurationsdaten
- Reparaturbericht inklusive
- Erstellung eines Kostenvoranschlags ohne Berechnung



- schnell
- kostengünstig
- keine unangepassten Pauschalpreise
- Gewährleistung auf die durchgeführten Reparaturen

Konfigurationsservice

Optimale Anpassung an Ihren Prozess!



- Dienstleistung rund um die Modernisierung von Anlagen
- Unterstützung bei der Definition der Anforderungen und der Auswahl der Produkte
- Erstellung kundenspezifischer Anschlusspläne
- Dokumentation der Konfiguration
- optimale Nutzung der vielfältigen Möglichkeiten von JUMO-Produkten



- Kostenreduktion durch verkürzte Inbetriebnahmezeiten
- keine Vorkenntnisse und kein Spezialwissen notwendig
- Reduzierung des eigenen Dokumentationsaufwandes für die Konfiguration
- das optimal angepasste Produkt steigert die Produktivität und senkt die Kosten



Software- und Automatisierungslösungen

Wir planen Ihr Mess-, Regel- und Automatisierungsprojekt!



www.automatisierungsloesung.jumo.info

- ! - Erarbeitung von maßgeschneiderten Lösungen
- kundenspezifische Konfiguration der MSR-Geräte und Installation der Softwareprodukte
- individuelle Schulungen des Bedienpersonals vor Ort
- Hard- und Software, alles aus einer Hand
- Technischer Telefonsupport ohne teure Servicrufnummer

- ✓ - fair kalkulierte Projektkosten
- Komplettlösung, ohne Abhängigkeit von Zweit- und Drittfirmen
- Sie konzentrieren sich auf Ihre Kernkompetenz
- hohe Verfügbarkeit und optimale Effizienz der MSR-Anlage
- schnelle Integration in Ihren Produktions-/Fertigungsablauf
- sichere Inbetriebnahme durch abgestimmte Komponenten

Verbrauchsmaterial/Ersatzteile

Verfügbarkeit der Anlage - darauf kommt es an!



www.ersatzteile.jumo.info

- ! - umfangreiches Lager
- Verbrauchsmaterial wie Registrierpapier, Elektroden, Pufferlösungen, etc.
- Ersatzteile langfristig verfügbar
- schneller und zuverlässiger Ersatzteilservice

- ✓ - Eilaufträge innerhalb 24 Stunden
- Original-Ersatzteile direkt vom Hersteller
- hohe Ersatzteilverfügbarkeit direkt ab Lager
- erhöhte Verfügbarkeit Ihrer Anlage

Vertriebsnetz

Vor-Ort in Deutschland, Europa und auf der ganzen Welt!



- flächendeckendes Vertriebsnetz in Deutschland
- Tochtergesellschaften und Vertretungen weltweit
- umfangreiches Lagersortiment



- ganz in Ihrer Nähe befindet sich ein Team von kompetenten JUMO-Mitarbeitern
- der direkte Draht zwischen Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Büros bedeutet besten Service für unsere Kunden

Download

Immer die aktuellen Daten zur Verfügung!



- Setup-Programme für programmierbare JUMO-Geräte
- Software als Voll-, Demo- und Gratisversionen
- Archiv mit Unterlagen zu nicht mehr lieferbaren Produkten
- Prospekte online bestellen oder als PDF laden



- Zugriff rund um die Uhr – das ganze Jahr
- kompakte Darstellung der Information
- immer die aktuellsten Softwareversionen
- in deutscher, englischer und französischer Sprache

Wartung & Kalibrierung

Unser Wartungsservice hilft Ihnen, die optimale Verfügbarkeit Ihrer Geräte und Anlagen zu erhalten.

So beugen Sie Ausfällen und Stillstandzeiten vor. Gemeinsam mit Verantwortlichen Ihres Hauses erarbeiten wir ein weitsichtiges Wartungskonzept und erstellen sämtliche erforderlichen Berichte, Dokumentationen und Protokolle.

Weil wir wissen, wie wichtig präzise Mess- und Regelergebnisse für Ihre Prozessabläufe sind, übernehmen wir selbstverständlich auch die professionelle Kalibrierung ihrer JUMO-Geräte – vor Ort in Ihrem Unternehmen oder in unserem akkreditierten DAkkS-Kalibrierlabor für Temperatur. Die Ergebnisse halten wir für Sie in einem Kalibrierzertifikat nach EN 10204 fest.

DAkkS-Kalibrierservice – In-House oder On-Site

Auf die Genauigkeit kommt es an!



www.kalibrierung.jumo.info

- ! - akkreditiert nach DIN EN ISO/IEC 17025: 2005
- Laborkennung D-K-15129-01-00
- Kalibrierbereich: -80 °C ... +1100 °C
- Kalibrierung von Fremdfabrikaten als Dienstleistung
- Serienkalibrierungen für Platin-Widerstandsthermometer
- Vor-Ort-Kalibrierungen durch unser Fachpersonal bei unterschiedlichen Messgrößen
- die rückführbaren Messergebnisse werden in einem Kalibrierzertifikat nach EN 10204 bescheinigt

- ✓ - kurze Stillstandzeit der Anlage
- Berücksichtigung der Einbaubedingungen vor Ort
- Einbeziehung der kompletten Messkette in die Kalibrierung
- „As-left“-Kalibrierung, d.h. Justage, Reparatur oder Austausch einzelner Komponenten bei fehlerhaften Messergebnissen für JUMO-Geräte

Field Service

Damit alles glatt geht!



- Erstellung der Konfiguration durch unsere Spezialisten
- kompetente Ermittlung der Geräteparameter
- Inbetriebnahme mit Protokoll
- Archivierung der ermittelten Parameter auf Ihrem PC mit JUMO Setup-Programm
- Einweisung und Schulung Ihres Personals



- schnelle Behebung von Störungen in der Anlage
- Zeitersparnis, da sich der Anwender nicht mit der Geräteoptimierung befassen muss
- Reduzierung des eigenen Dokumentationsaufwandes
- kein Spezialwissen erforderlich
- keine Kosten für Prüfequipment

Wartungskonzepte und -verträge

Die Produktivität Ihrer Anlage ist entscheidend!



- Festlegung der Wartungskonzepte für Geräte/Anlagen
- Erstellung von Wartungsberichten mit qualitätsrelevanten Protokollen
- Überwachung von Kalibrierterminen
- rechtzeitiger Austausch von Verschleißteilen
- In-House oder On-Site-Angebote
- Erstellung von Kalibrierzertifikaten im Rahmen von Wartungsintervallen nach EN 10204 für Ihre komplette Messkette



- kalkulierbare feste Kosten
- Archivierung Ihrer Kalibrierscheine bei JUMO
- optimale Verfügbarkeit der Geräte zwischen den Wartungsintervallen
- Entlastung des eigenen Servicepersonals
- minimierte Stillstandzeiten der Anlage
- Sicherung von Investitionen, langfristige Partnerschaft

Produktspektrum

Ein wesentlicher Grund für den internationalen Erfolg der JUMO-Produkte ist unsere Stärke im Bereich Forschung und Entwicklung. Alle Produkte werden komplett bei uns entwickelt, oft in enger Zusammenarbeit mit den Anwendern. So können wir praxisingerechte Lösungen anbieten, die perfekt aufeinander abgestimmt sind und alle Vorgaben unserer Kunden erfüllen.

Wichtige Kriterien sind für uns einfache Bedienbarkeit und Einsatzmöglichkeiten in den unterschiedlichsten Branchen. Kombiniert mit unserem hohen Qualitätsanspruch und kundenfreundlichen Service ergibt dies Produkte mit echtem Mehrwert.

sensors

Temperatur, Flüssigkeitsanalyse, Druck, Füllstand, Durchfluss oder Feuchte:
Was immer Sie messen oder analysieren möchten, JUMO hat für Ihre Aufgabenstellung garantiert den passenden Sensor.



Temperatur



Flüssigkeitsanalyse



Druck

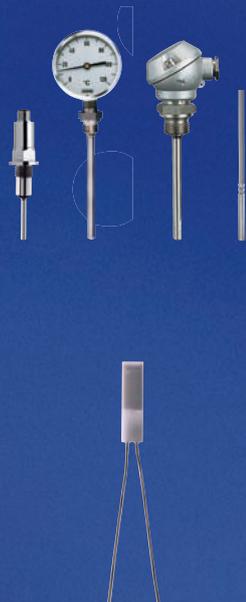


Füllstand



Durchfluss

- Thermoelemente
- Widerstandsthermometer (ATEX)
- Wireless-Widerstandsthermometer
- Zeigerthermometer
- Bimetall Temperaturschalter
- Ein- und Aufbauthermostate
- Platin-Temperatursensoren
- DAkkS-Kalibrierlabor



- pH- und Redoxelektroden
- induktive und konduktive Leitfähigkeitssensoren
- gelöst Sauerstoff-Messung
- Chlor-, Chlordioxid-, Ozon-, Wasserstoffperoxid- und Peressigsäure-Messung
- Prozessarmaturen
- pneumatische Wechselarmatur
- Messumformer / Regler



- Druckmessumformer
- Druckschalter
- Druckmesszellen
- Druckmittler und Zubehör
- Messgeräte für den Einsatz im Ex-Bereich



- Pegelmesssonden (hydrostatisch)
- Druckmessgeräte, optional mit ATEX (hydrostatisch)
- Differenzdruckmessumformer (hydrostatisch)
- Schwimmerkörper (mechanisch)



- Durchflussmessgeräte für Dämpfe, Gase und Flüssigkeiten
- MID-Durchflussmessumformer
- Flügelrad Durchflusssensor
- Differenzdruckmessumformer



automation

Regeln, Registrieren, Automatisieren oder Überwachen:
 Die Automatisierungslösungen aus dem Hause JUMO zeichnen sich durch logische Strukturen und bedienerfreundliche Handhabung aus. Optimale Präzision und Zuverlässigkeit, dennoch so einfach wie möglich.



Feuchte



Regeln



Registrieren



Automatisieren



Überwachen

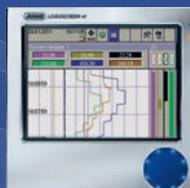
- Hygro- und Hygrothermogeber, kapazitiv
- Hygro- und Hygrothermogeber, hygrometrisch
- eigensichere Industriemesswertgeber (ATEX)



- Einkanal-/Mehrkanalregler
- Prozess-/Programmregler
- Einbauthermostate
- Aufbauthermostate
- Zeigerkontaktthermometer als Anzeige- und Regelgerät



- Papierschreiber
- Bildschirmschreiber
- Bildschirmschreiber mit FDA-Zulassung
- Bildschirmschreiber mit ATEX-Zulassung



- Anzeigergeräte
- Automatisierungssoftware
- Leistungssteller
- Systemtechnik
- Messumformer
- Wireless-Messumformer
- Software und Zubehör



- Sicherheitstemperaturbegrenzer, -wächter nach DIN 14597
- elektronische Thermostate
- Einbauthermostate
- Aufbauthermostate
- Ex-Thermostate
- Zeigerthermometer





www.jumo.net